



# Lettera aperta

ai Soci Ondaverde

Salve a tutti i Soci e Bentornati,

Come è ormai consuetudine, i responsabili di Ondaverde pensano sia utile intrattenervi per qualche momento sul nostro centro, su quello che è diventato negli anni, dopo le continue innovazioni sempre finalizzate ad aumentare il valore aggiunto dei nostri servizi dedicati ai Soci, il cui attaccamento, ci ha permesso e permetterà in futuro sempre di crescere reciprocamente. E tante, tante sono ancora le innovazioni che intendiamo apportare alla nostra già ottima struttura, il tutto ovviamente a condizione che i Soci si tengano in massima sintonia con noi. In breve già da settembre verranno sostituiti con nuove macchine ed aumentati nel numero tutti i tapis roulant, subito dopo è programmato il completo riallestimento dello spogliatoio sud con la sostituzione totale di tutti gli armadietti con mobiletti più capienti, e a seguire sono programmati ulteriori ampliamenti del settore benessere ed innovazioni nella zona vasche e più avanti sono anche previste innovazioni nella reception e nel reparto estetica.

Oltre a ciò sono previste delle modifiche impiantistiche con l'intento di ottimizzare il condizionamento del centro.

Come ognuno può facilmente capire, in momenti di crisi economica, come quella che stiamo attraversando, non è poi così usuale trovare un centro che con tanta determinazione, realismo e tenacia continua a proporre e a realizzare con la massima convinzione, notevoli innovazioni per i propri Soci.

Se i prezzi dei nostri abbonamenti sono fermi ai prezzi dell'anno scorso, (anzi la maggioranza dei Soci che hanno rinnovato l'abbonamento ha potuto in concreto constatare che gli stessi sono addirittura diminuiti), se sono state proposte agevolazioni particolari per le persone che hanno problemi di lavoro, se sono in vigore svariate convenzioni agevolate, tutti questi fatti vanno letti come lo sforzo che Ondaverde compie per favorire la cultura del benessere fisico quotidiano per tutti. Ondaverde è consapevole del bisogno benessere che è di tutti, e si impegna continuamente per dare ai propri Soci la possibilità di tutelare la propria salute con la continuità che certamente non si trova magari nei pochi giorni di vacanze o nei week end trascorsi chissà dove con spese nemmeno lontanamente paragonabili ad un abbonamento Ondaverde pensato appunto per le esigenze di tutti e per tutto l'anno.

Consapevoli di ciò, anche i Soci debbono avvertire il desiderio di mantenere al meglio la loro struttura, e si perché Ondaverde è di tutti i Soci che beneficiano dei suoi servizi, e per questa ragione il nostro auspicio è quello che tutti siano promotori convinti della nostra immagine e della qualità e quantità delle nostre prestazioni, cosa peraltro che rende dei notevoli benefici ai Soci promotori mediante l'assegnazione di superbonus.

Infine parliamo delle regole: è vero stiamo lentamente migliorando nella qualità ovvero l'atteggiamento dei Soci si sta via via affinando ma è ben lontano dall'ottimizzazione. Un abbigliamento adeguato alle attività che si intendono svolgere, le scarpe dedicate all'attività interna, l'utilizzo di costumi da piscina e non di bermuda nelle vasche nuoto o idromassaggi, il rispetto del silenzio nel settore del villaggio benessere, la doccia prenuoto, le polemiche inutili e gli schiamazzi negli spogliatoi, i reclami ingenerosi di taluni Soci a seguito di modifiche anche insignificanti nella programmazione delle attività, infine il rispetto dell'orario di chiusura del centro. Come si vede cose da nulla che messe insieme fanno scadere la qualità complessiva.

L'ultima annotazione riguarda il blocco temporaneo delle tessere che da alcuni Soci è considerato negativamente: ebbene il blocco è solo per informare senza alcun obbligo per il Socio, delle vantaggiose opportunità che vengono proposte in certi periodi.

Non ci sembra così strano fermare un Socio per un istante per annunciargli magari la possibilità di uno sconto di 100-200 o 300 euro (!).

Come ognuno dei Signori Soci comprenderà, questa lettera non ha alcun fine particolare se non quello di puntualizzare in modo molto sereno ma chiaro, alcuni concetti che devono costituire la base dei buoni rapporti fra tutti noi.

Coi migliori Auguri di Benessere per Tutti!